Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Esthétique, veuillez visiter :
bpesthetique.fr/annales-sujets-et-corriges

Brevet Professionnel
« Esthétique Cosmétique Parfumerie »

Session 2021

Épreuve E1 :
PRESTATIONS DE BEAUTÉ ET DE BIEN-ÊTRE VISAGE ET CORPS

Étude de situations professionnelles

DOSSIER TECHNIQUE

Documents	Intitulé du document	Page(s)
Document 1	Fiche diagnostic de madame Dumont	2
Document 2	Extrait « Du diagnostic de peau médiocre à la consultation esthétique »	3
Document 3	Le Soin hydradermie lift de Guinot	4 - 5
Document 4	Plaque signalétique de l'appareil à électrostimulation	5
Document 5	Facture ENGIE	6
Document 6	Kit rehaussement de cils de Combinal	6
Document 7	Les sérums fermeté visage de Guinot	7
Document 8	Les soins pour les yeux de Guinot	8 - 9
Document 9	Les soins pour le corps de Guinot	9 - 10
Document 10	Extrait des fiches sanitaires Métiers de l'esthétique	11 - 12

ANNEXE À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexe	Intitulé de l'annexe	Page
Annexe 1	Protocole du rehaussement de cils	13

Document 1 : Fiche diagnostic de madame Dumont

FICHE CLIENTE		
Nom : DUMONT	Prénom : Marie	Téléphone : 06 52 48 22 73
Adresse : 14 rue des Marguerittes		Profession : Enseignante
Date de naissance : 02/02/75		Nombre d'enfants : 3

Yeux : Bleus Cheveux : Blonds

VISAGE							
	Teint	Lumineux			Rides et ridules	Contours des yeux	
		Terne				Contours des lèvres	
		Brouillé	X			Front	
	Grain de peau	Irrégulier	X			Joues	
		Epais				Sillon	
		Fin				Cou	
	Sensibilité	Localisée			Carnation	Claire	X
		Passagère				Normale	
		Permanente				Mate	
	Imperfections	Luisance générale			Toucher	Manque d'élasticité	X
		Partie médiane brillante	X			Manque de tonicité	X
		Comédons				Doux	
		Ostia dilatés	X			Rêche	
		Ostia serrés				Ferme	
		Desquamation			Sensations	Inconfort	
		Zones sèches				Picotements	
		Zones déshydratées				Irritations	
		Pigmentaires	X		Cernes		
	Pilosité	Poils lèvre supérieure			Poches		X
					Phototype	II	

CORPS	Taille	*1m75*
	Poids	*65kg*
	Surcharges adipeuses	*Néant*
	Hydratation	*Bonne*
	Fermeté	*Diminuée*
	Circulation	*Bonne*
	Pilosité	*Néant*
	Imperfections	*Néant*
MAINS ET PIEDS	Etat des ongles et des cuticules mains	*Ongles longs et manucurés*
	Etat des ongles et des cuticules pieds	*Ongles courts et entretenus*
	Etat de la peau des mains	*Lentigos sur le dos des mains*
	Etat de la peau des pieds	*Correct*

PRIORITES BEAUTE *: Raffermir son visage et son corps et atténuer les poches au niveau des yeux*

Document 2 : Extrait « Du diagnostic de peau médiocre à la consultation esthétique »

…LA BONNE DÉMARCHE

Le diagnostic de peau que je nomme « consultation » doit être intégré dans une approche client global de prise en charge. (…) Cela va permettre de sortir du cadre de l'image de l'institut classique et de coller aux nouveaux besoins de la clientèle qui recherche des solutions sur mesure, adaptées, et qui souhaite être prise en charge par des esthéticiennes compétentes.
Sans la mise en place d'une « consultation », les clientes vont se diriger vers la concurrence (dermatologue, médecin esthétique, esthéticienne experte...).

POURQUOI METTRE EN PLACE UNE CONSULTATION ?

Pour évoluer vers une professionnalisation de notre métier adaptée aux nouveaux besoins de la clientèle. C'est aussi le moyen de faire face à la concurrence.

… Pour mettre en place une approche client globale : Analyser - Traiter - Entretenir

Vous n'êtes pas juste une esthéticienne qui doit réaliser le soin choisi par la cliente sur votre carte de soins. La consultation va vous positionner en experte, et vous allez diriger votre cliente vers les soins adaptés en fonction des éléments recueillis lors de la consultation. C'est vous qui prenez le pouvoir !

Pour vendre plus

Grâce à la consultation, vous vendez plus de soins, mais aussi plus de cosmétiques... et ça, c'est le nerf de la guerre. Vous pouvez augmenter votre chiffre d'affaires de vente de cosmétiques de 30 % en moyenne. Et tout cela sans avoir cette impression d'être une vendeuse de produits.

Pour valoriser votre pratique

Valoriser votre pratique la rendra plus intéressante pour vous, vous vous amuserez dans votre métier. Je trouve cela plus sympa que de juste exécuter une prestation de soin protocolisée.

LE DIAGNOSTIC DE PEAU

Cette étape n'est pas seulement de déterminer le type de peau de votre cliente, mais de comprendre sa peau, de faire le lien entre ses problématiques de peau, ses réponses au questionnaire de consultation et de poser le bon diagnostic. Vous pourrez ainsi proposer les solutions adaptées en termes de soins à réaliser dans votre institut et de routine de soins à la maison. Lorsque vous faites un diagnostic de peau, il faut vous mettre dans la peau d'une enquêtrice qui va rechercher tous les indices visibles des problématiques exprimées par votre cliente. (…)
La réalisation d'un diagnostic de peau ne s'improvise pas. Vous devez avoir de solides connaissances sur la physiologie, les cellules, l'épiderme... La compréhension précise des mécanismes de la peau vous permettra de faire un bon diagnostic et de bonnes recommandations de soins !

LES APPAREILS DE DIAGNOSTICS DE PEAU : DES OUTILS D'AIDE À LA VENTE

Nous avons abordé le diagnostic de peau visuel et tactile. Il est aujourd'hui possible de prouver votre diagnostic avec l'aide d'un appareil de diagnostic de peau. Ces appareils vont permettre de confirmer de manière scientifique et chiffrée ce que vous avez découvert. Les clientes sont adeptes de cela.
Savoir que leur peau est déshydratée à 72 %, que leur taux de sébum est de 66 %, visualiser la profondeur de leurs rides sur des images en 3D, etc., sont des éléments qui aujourd'hui sont indispensables dans un institut.
C'est ce que recherchent les clientes, c'est ce qui les rassure, c'est ce qui crédibilise votre démarche.
Les appareils de diagnostic de peau ne sont pas là pour vous remplacer, mais ils vont vous donner des éléments tangibles avec des mesures précises sur un certain nombre de critères. Ils vont renforcer votre crédibilité auprès de votre cliente en lui prouvant par les chiffres ce que vous lui avez dit par oral. Votre cliente ne peut donc plus mettre en doute votre parole, car les mesures le prouvent. Cela va donc faciliter votre argumentation et augmenter considérablement vos ventes cosmétiques ainsi que votre expertise. Un double avantage : une cliente rassurée par des mesures chiffrées de l'état de sa peau, et une augmentation considérable de votre chiffre d'affaires.

Disponible sur : https://www.nouvelles-esthetiques.com/magazine/mars-2020/du-diagnostic-de-peau-mediocre-a-la-consultation-esthetique, Consulté le 05/10/2020

Document 3 : Le Soin hydradermie lift de Guinot

SOIN HYDRADERMIE LIFT

Le Soin lifting immédiat par stimulation musculaire

Avec l'âge, les muscles travaillent moins, la peau perd en tonicité et l'ovale du visage s'affaisse. L'Hydradermie Lift agit profondément en remontant et en affinant les traits par stimulation des muscles du visage et le drainage anti-âge.

RÉSULTATS BEAUTÉ

Dès la fin du soin, vous constatez que les traits du visage sont remontés, que la peau a repris de sa tonicité et que les rides superficielles sont estompées. Cette méthode agit comme un « body building » du visage.

SECRETS DU SOIN

- **Le Nettoyage Biologique**
Nettoie en profondeur et permet à la peau de respirer et d'être plus réceptive aux produits de soin.

- **Le Drainage Anti-âge**
Dénoue visiblement les tensions et affine les traits en améliorant la microcirculation cutanée.

- **La Stimulation Musculaire**
Fait travailler spécifiquement les muscles du visage pour augmenter leur tonicité, remonte naturellement les traits dès la fin du soin.

- **Le Modelage détente**
Détend les traits et favorise la circulation sous cutanée. La peau est raffermie, visiblement régénérée et tonifiée.

INGRÉDIENTS CLÉS

Les biopeptides du Sérum Gel Anti-Rides qui recréent l'élasticité de la peau, alliés à l'effet stimulant des courants spéciaux qui créent une gymnastique des muscles du visage.

TYPES DE PEAU

Tous types de peaux, Peau normale, Peau fatiguée

PRIX

85€ - 100€

CONSEILS DE L'EXPERTE

En cure, 1 Soin par semaine pendant 3 semaines

Disponible sur https://www.guinot.com/fr/soins-visage/soin-lifting-immediat/salon-treatment/soin-hydradermie-lift consulté le 02/10/2020

Document 3 : Le Soin hydradermie lift de Guinot
(suite)



APPAREILS DE SOIN

Hydraderm Cellular Energy

STIMULATION MUSCULAIRE VISAGE
Fait travailler spécifiquement les muscles du visage pour augmenter leur tonicité, remonte naturellement les traits dès la fin du soin.

STIMULATION MUSCULAIRE YEUX
La stimulation musculaire fait travailler les muscles du contour des yeux, grâce au micro-courant de stimulation. Cette phase, associée au Sérum Gel Yeux retend les traits en redonnant du volume aux muscles et draine les poches et les cernes en relançant la microcirculation. Effet "lifting" immédiat : les rides de la patte d'oie et la ride du lion sont lissées et les paupières sont rehaussées.

Disponible sur https://www.guinot.com/fr/soins-visage/soin-lifting-immediat/salon-treatment/soin-hydradermie-lift consulté le 02/10/2020

Document 4 : Plaque signalétique de l'appareil à électrostimulation



Document 5 : Facture ENGIE

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement							
Abonnement du 11/11/19 au 31/08/20 sur la base de 8,34€ HT par mois (2)					82,05	5,5	86,56
Abonnement du 01/09 au 10/11/20 sur la base de 7,99€ HT par mois (2)					18,90	5,5	19,94
Total Abonnement					100,95		106,50 €
Consommation							
Consommation compteur n° 316 du 12/09/19 au 10/09/20	123891	132991	9100				
Consommation au prorata du 12/09/19 au 31/08/20			8746	0,09642	843,289	20,0	1011,947
Consommation au prorata du 01/09 au 10/09/20			354	0,10760	38,090	20,0	45,708
Total Consommation					881,38		1057,65 €
Contributions et taxes liées à l'énergie (3)							
Contribution Tarifaire Acheminement					17,86	5,5	18,84
Contribution au service public de l'électricité			9100	0,0225000	204,75	20,0	245,70
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité du 12/09/19 au 31/12/19			2498	0,0064600	16,14	20,0	19,37
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité du 01/01/20 au 10/09/20			6602	0,0065450	43,21	20,0	51,85
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Electricité du 12/09/19 au 31/12/19			2498	0,0032300	8,07	20,0	9,68
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Electricité du 01/01/20 au 10/09/20			6602	0,0032725	21,61	20,0	25,93
Total Contributions et Taxes					311,64		371,38 €

TOTAL ELECTRICITE TTC	1 535,53 €
Dont 411,60 EUR HT reversés à votre distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité	

Source : Facture ENGIE année 2019/2020 (Extrait)

Document 6 : Kit rehaussement de cils de Combinal

Kit complet pour 15 applications comprenant :
- 1 boîtes de 3 patchs (1 taille S, 1 taille M et 1 taille L)
- 1 colle avec pinceau
- 1 lotion primer
- 1 lotion de rehaussement
- 1 lotion fixatrice
- 2 pinceaux
- 2 peignes
- 1 godet plastique



Disponible sur https://www.mfb-provence.com/beaute-des-cils/935-kit-rehaussement-de-cils.html, Consulté le 02/10/2020

Document 7 : Les sérums fermeté visage de Guinot

SÉRUM LIFTOSOME

Sérum “lifting” triple action



- Lisse les traits.
- Raffermit la peau.
- Redonne vitalité au visage.

INGRÉDIENTS CLÉS

Pro-Collagène (Collagène Hydrolysé, Biopeptides et Extrait d’Alaria Esculenta) : augmente la production de fibres élastiques, lutte contre le relâchement cutané, la perte de fermeté et d’élasticité.
Sphères d’Acide Hyaluronique : comblent les rides et hydratent.
Huile d’Onagre : restructure et nourrit.

CONSEILS D'UTILISATION

Appliquer sur l’ensemble du visage, sous votre crème.
Peut s’utiliser en cure d’un mois à renouveler selon les besoins de la peau.

TYPES DE PEAU :

Peau sèche, Peau fatiguée

SÉRUM LIFT SUMMUM

Sérum "Lifting" Fermeté



- Effet lifting : les traits sont lissés et retendus
- L’ovale du visage est redessiné et reprend la forme de la jeunesse
- La peau est plus ferme et plus dense

INGRÉDIENTS CLÉS

ENERGYCELL : augmente le métabolisme cellulaire en favorisant la production d’ATP qui joue le rôle de réserve d’énergie pour stimuler le métabolisme cellulaire.
LONGEVITINE : stimule la synthèse de collagène et d’élastine, inhibe leur dégradation et accroît la longévité cellulaire.
ARGOUSIER : favorise la synthèse des fibres élastiques responsables de l’amélioration de l’architecture de la peau pour la raffermir, la redensifier et la restructurer. Agit sur la structure et l’organisation du derme en favorisant l’organisation des fibres de collagène, la formation des fibres d’élastine et la cohésion entre cellules et fibres pour un maillage plus fort et plus résistant.

CONSEILS D'UTILISATION

Appliquer matin et/ou soir sur l’ensemble du visage parfaitement propre, avant la crème de soin, en cure.

TYPES DE PEAU :

Tous types de peaux

Disponible sur https://www.guinot.com/fr/visage/fermete, Consulté le 02/10/2020

Document 8 : Les soins pour les yeux de Guinot

CRÈME AGE LOGIC YEUX



Crème Régénérante Yeux

Plus qu'un soin jeunesse, Age Logic Yeux recrée une nouvelle activité cellulaire avec l'énergie de l'ATP, la molécule de l'énergie biologique.

- La vitalité et la fermeté de l'épiderme des paupières et du contour de l'œil sont améliorées.
- Les rides et les ridules de la patte d'oie sont visiblement lissées.
- Les paupières sont tonifiées et liftées.

CONSEILS D'UTILISATION

S'utilise matin et/ou soir.

TYPES DE PEAU :

Tous types de peaux, Peau normale

CRÈME EYE FRESH



Soin yeux défatigant, anti-cernes, anti-poches

- Diminue l'apparence des cernes et des poches.
- Tonifie le contour de l'œil.
- Illumine et défatigue instantanément le regard.

INGRÉDIENTS CLÉS

Complexe Veinofresh (extrait de Marron d'Inde, Caféine et Dermochlorella) : lutte contre les poches et les cernes en tonifiant la microcirculation, en chassant les corps gras et en drainant le contour de l'oeil.

CONSEILS D'UTILISATION

Appliquer matin et/ou soir

TYPES DE PEAU :

Peau fatiguée

Document 8 : Les soins pour les yeux de Guinot (suite)

MASQUE YEUX



Masque Défatigant, Anti-Cernes

- Soin double action, effet lissant sur la patte d'oie, effet drainant sur les paupières lourdes.

- Gel frais pour une action défatigante immédiate.
- Diminue l'apparence des cernes.
- Rajeunit le regard.

INGRÉDIENTS CLÉS

Plantes vénovitales : Le Marron d'Inde est reconnu pour son efficacité à augmenter la microcirculation.

CONSEILS D'UTILISATION

S'utilise au moins deux fois par semaine.

TYPES DE PEAU :

Peau fatiguée

Disponible sur : https://www.guinot.com/fr/visage/soin-yeux-levres-cou, *Consulté le 02/10/2020*

Document 9 : Les soins pour le corps de Guinot

CRÈME MINCEUR SLIM LOGIC



Crème Minceur Anti-cellulite – Corps

- La silhouette est remodelée, les contours sont affinés.
- La cellulite est lissée, l'aspect "peau d'orange" est visiblement atténué.

INGRÉDIENTS CLÉS

ANTI-GRAISSE : la Caféine est reconnue pour déclencher la fonte des graisses et le Cellulysium pour en freiner le stockage.
INNOVATION – La Délipogénase II contribue à augmenter et accélérer la fonte des graisses en rendant les adipocytes stockeurs actifs comme le sont les adipocytes brûleurs : les adipocytes vont plus brûler les graisses au lieu de les stocker pour une efficacité minceur optimale.

ANTI-EAU : le Lierre est reconnu pour drainer et activer la microcirculation.

CONSEILS D'UTILISATION

Appliquer matin et soir sur l'ensemble des zones concernées.

TYPES DE PEAU :

Tous types de peaux, Peau normale

Document 9 : Les soins pour le corps de Guinot (suite)

SCULPT EXPERT

Crème regalbante et raffermissante corps



- Raffermit et densifie la peau
- Regalbe visiblement la silhouette

INGRÉDIENTS CLÉS

Hydroxyproline : stimule la synthèse des fibres de collagène et d'élastine, pour renforcer et remailler les tissus de soutien.

Algue Brune : lutte contre la dégradation des fibres de collagène et d'élastine, véritable architecture de la peau.

Polyosides : procure un effet tenseur dès l'application, et lisse la peau pour un toucher doux et soyeux.

CONSEILS D'UTILISATION

Appliquer quotidiennement sur l'ensemble du corps, en insistant sur les zones sujettes au relâchement (ventre, cuisses, bras…).

TYPES DE PEAU :

Tous types de peaux, Peau normale

GEL JAMBES LÉGÈRES

Soin Délassant à « effet froid »



Le Gel Jambes Légères se distingue par son action longue durée pour défatiguer les jambes sensibles à la station debout.

Dès l'application, "l'effet froid" dissipe les sensations de lourdeur et de fatigue.

- Rafraîchit par son effet "glaçon" immédiat.
- Défatigue et affine les jambes et les chevilles.

INGRÉDIENTS CLÉS

Le Menthol permet de rafraîchir et d'apaiser immédiatement les jambes.

L'Arnica stimule la microcirculation et permet de lutter contre la sensation de jambes lourdes.

CONSEILS D'UTILISATION

À tout moment de la journée, dès les premières sensations de jambes lourdes, massez légèrement par mouvements circulaires à partir des pieds en remontant jusqu'aux cuisses.

TYPES DE PEAU :

Tout types de peaux, Peau normale

Disponible sur : https://www.guinot.com/fr/les-produits-de-soin/corps, Consulté le 05/10/2020

Document 10 : Extrait des fiches sanitaires - Métiers de l'ESTHETIQUE

Disponible sur : https://www.travail-emploi.gouv.fr, Consulté le 22/01/2021

…FICHE A- Les mesures générales à appliquer dans tous les établissements : Pour les employeurs

-Lors de la prise de rendez-vous informer le client sur les consignes sanitaires et les gestes barrières : communication orale ou/et écrite par téléphone ou/et via le site en ligne de rendez-vous

-Afficher sur le site institutionnel les informations préalables à l'accueil des clients (Consignes sanitaires, modalités de prises de rdv, organisation du service, modalités de paiement et retraits de marchandise)

-Afficher à l'entrée des Instituts & des Spas toutes les informations préalables à l'accueil des clients (Consignes sanitaires, modalités de prises de rendez-vous, organisation du service, modalités de paiement et retraits de marchandise)

-Chaque nouveau client entrant dans les Instituts & Spa devra utiliser du gel hydro alcoolique mis à disposition à l'entrée et être muni d'un masque (masque à fournir au client, le cas échéant).

-Appeler le 15 en cas de suspicion de symptômes chez le client et le salarié

-Placer aux endroits visibles des salariés les consignes à suivre durant leur présence sur le lieu de travail.

- Afficher les gestes barrières recommandés par les autorités sanitaires,
- Afficher « désinfecter les instruments et postes de travail après chaque client »

-Prévoir un plan de nettoyage et de désinfection*, avec périodicité (après chaque client) et suivi des surfaces de travail, des cabines, des équipements de travail, appareils, des outils et matériels dont les visières et les lunettes, des poignées et boutons de portes et placards, des zones de paiement, de toutes les surfaces et objets susceptibles d'avoir été contaminés (annexer les mesures de ce plan de nettoyage dans le Document Unique de l'Evaluation des Risques Professionnels).

-Utiliser les produits désinfectants précisés dans le protocole national de déconfinement.

-Pour les soins en Instituts & Spa : supprimer tout type de collation ainsi que les magazines mis à disposition des clients.

-Dans la mesure du possible, laisser les portes ouvertes pour limiter les contacts avec les poignées, et à condition que cela n'empêche pas de réguler les accès aux Instituts & Spa et de préserver l'intimité des clients. Si les portes restent fermées : désinfecter les poignées de portes après chaque entrée et sortie ou/et le professionnel ouvre et ferme la porte. Les portes coupe-feu doivent rester fermées.

-Laisser en permanence à disposition sur les postes de travail, dans les vestiaires, salles de pause et espace de stockage : Du gel hydro alcoolique, lingettes désinfectantes pour la peau, savon liquide, lingettes désinfectantes pour les surfaces, spray désinfectant, Essuie mains en papier jetable, sacs poubelles, boîtes de mouchoirs en papier par personne, gants, blouses à usage unique ou blouse lavable à 60° ou 2 blouses par esthéticienne afin de disposer d'une blouse pour chaque journée, visières ou lunettes de protection, masque normé (prévoir 2 masques minimum par salarié pour 7 heures de travail) et des masques pour le trajet domicile-travail.

-Attribuer des outils de travail individuels dans la mesure du possible

-Mettre en place un sens de circulation unique pour éviter les croisements. Une personne pour 4m² dans les espaces communs et un client par cabine. Veiller à l'application des gestes barrières pour les clients en salle d'attente conformément aux règles affichées. Pour les établissements qui ne peuvent pas effectuer de marquage au sol (distance de 1 mètre) ou organiser un sens de circulation unique, adapter le nombre de rendez-vous en fonction du nombre de places disponibles en Instituts & Spa afin d'éviter toute attente.

-Afficher des règles d'utilisation des WC, avec usage de lingettes désinfectantes sur les poignées et divers équipements touchés. Après chaque action, il conviendra de se nettoyer et désinfecter les mains.

-Si un endroit dédié aux repas est prévu dans l'établissement, prendre les repas en horaires décalés et avec respect de la distanciation sociale à table ; définir le nombre de personnes pouvant déjeuner ensemble et ne laisser que le nombre de chaises suffisant ; éviter les chaises à roulettes, qui favorisent les rapprochements. Sinon les repas seront pris en extérieur en horaire décalé éventuellement.

-Mettre en place une procédure de tri ainsi qu'un circuit des déchets en séparant le matériel susceptible d'être contaminé. Vider les poubelles en portant des gants réservés à cet usage (utiliser si possible des poubelles fermées à ouverture au pied ou sans contact).

-En cas de suspicion de symptômes Coronavirus, consulter le site : https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus, et contacter le 15 et pour les mineurs prévenir en plus les représentants légaux.

-Préparer un protocole de réception des marchandises de préférence hors présence de la clientèle en respectant les gestes sanitaires. Mettre en place un protocole d'hygiène pour la réception et le stockage des produits : Entreposage pour une durée minimum (quelques heures), Port de gants et masque, Spray désinfectant.

-Mettre à jour le Document Unique d'évaluation des risques et y annexer toutes les mesures sanitaires prises dans le cadre de la lutte contre la propagation du COVID 19. Il convient de rester vigilent sur les autres risques professionnels et d'intégrer en plus des risques liés au COVID 19 les risques chimiques et les risques liés aux chutes de personnes en raison de la répétition des actions de nettoyage et de désinfection.

-Limiter au maximum les équipements dans les Instituts & Spa pour éviter le dépôt du virus sur les surfaces : mobilier et objets superflus.

-Eviter le port d'accessoires pour le personnel (bijoux etc.).

-Désinfecter le terminal de paiement et privilégier le paiement sans contact. Pour les espèces prévoir un ramasse-monnaie (soucoupe) et un gel hydroalcoolique pour la désinfection.

-Nettoyer les sols une fois par jour au minimum en utilisant les produits de désinfection adéquats. Prohiber l'usage de l'aspirateur. Si toutefois son usage est indispensable, l'utiliser en dehors de la présence des clients, avec l'équipement de protection adéquat (blouse, masque, visière ou lunettes, charlotte) et en présence de nombre restreint de salariés en responsabilité du nettoyage. Selon les recommandations de l'INRS, il est à noter que l'utilisation d'aspirateur n'est recommandée que si ce dernier est muni d'un filtre HEPA : High Efficiency Particulate Air (filtre retenant les micro-organismes de l'air rejeté par l'aspirateur).

-Pour le lavage des sols, utiliser le matériel de protection adéquat (gants jetables, blouse, masque normé, lunettes ou visière, charlotte).

-Afficher à l'accueil, la caisse, dans les sanitaires, les cabines, le local pause, l'espace de stockage le protocole et la périodicité du nettoyage et de la désinfection.

-Eviter si possible l'utilisation de la ventilation manuelle (de type ventilateurs) et de la climatisation. Les brassages d'air types ventilateurs ne sont pas autorisés. La climatisation est à éviter surtout dans les cabines sans fenêtres. Dans le cas où il est impératif de tempérer l'institut et les cabines, il est recommandé après vérification et entretien régulier des appareils, de mettre les systèmes de ventilation et climatisation sur la position la plus faible possible (utilisation recommandée de filtre HEPA (High Efficiency Particulate Air (filtre retenant les micro-organismes de l'air rejeté par la climatisation).

Prévoir obligatoirement, avant l'ouverture au public, des actions d'information et de formation du personnel, relatives aux mesures sanitaires. Ce temps de formation sera considéré comme temps de travail et payé comme tel. Préparer les attestations d'information à remettre aux salariés. Les salariés devront attester avoir été informés, sur l'application des mesures de prévention et l'organisation du travail.

Annexe 1
À rendre avec la copie

Étapes	Produits et matériels nécessaires	Justifications
Démaquillage	Démaquillant non gras	Éliminer les impuretés et le maquillage des cils
Application de la lotion primer		
Sélection des patchs		
Collage des patchs		
Collage des cils sur les patchs		
Application puis retrait de la lotion de rehaussement (10-15 minutes)		
Application puis retrait de la lotion fixatrice (10-15 minutes)		
Retrait des patchs		

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.